

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

К. Маркса ул., 61, город Казань, 420015



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА
КЕШЕ ХОКУКЛАРЫ БУЕНЧА
ВӘКАЛӘТЛЕ ВӘКИЛ**

К. Маркс ур., 61, Казан шәһәре, 420015

Тел./факс: (843) 236-41-80, tat.ombudsman@tatar.ru

г. Казань
НК-17

14.07.2023

УТВЕРЖДАЮ
Председатель
проектного офиса ЦУР
в Республике Татарстан
Уполномоченный
по правам человека
в Республике Татарстан

_____ С.Х. Сабурская

« _____ » _____ 2023 г.

ПРОТОКОЛ

заседания Проектного офиса Центра управления регионом в Республике Татарстан по вопросу рассмотрения сообщений граждан, поступивших в государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль» через Платформу обратной связи ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» по итогам работы 1 полугодия 2023 года.

Присутствовали: по списку приглашенных.

Повестка совещания:

О работе с обращениями и сообщениями граждан, поступившими через Платформу обратной связи ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ПОС) по итогам работы 1 полугодия 2023 года:

Слушали: Сабурскую С.Х., Гильмеева М.Ю., Начвина И.С., Ибрагимова И.Р., Конкова М.В., Шайдуллина Д.Ф., Галеева Э.Э., Сабитова А.Д.

Принять к сведению информацию Председателя проектного офиса ЦУР в Республике Татарстан – Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской о рассмотрении сообщений граждан, поступающих в государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль» через Платформу обратной связи ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» по итогам работы 1 полугодия 2023 года, а также о реализации конкурса по привлечению жителей Республики Татарстан к выявлению ошибок в названиях и надписях на вывесках, информационных табличках, топографических обозначениях, дорожных указателях и на аншлагах жилых домов на татарском языке, а также на популяризацию использования элементов национальной культуры народов, проживающих на территории Республики Татарстан, при оформлении производимой в республике продукции (товаров), а также при оформлении внешнего вида зданий учреждений всех форм собственности, находящихся на территории Республики Татарстан, первого заместителя министра цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан И.С.Начвина об использовании Платформы обратной связи в качестве дополнительной площадки для публикации объявлений и материалов всех проводимых публичных слушаний, начальника отдела по работе с Республикой Татарстан АНО «Диалог Регионы» М.Ю. Гильмеева о рассмотрении сообщений граждан, поступающих через систему «Инцидент- менеджмент» по итогам работы 1 полугодия 2023 года.

1. Рекомендовать руководителям Исполнительных комитетов муниципальных образований, модераторам категорий, а также ответственным исполнителям государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» (далее – ГИС РТ «Народный контроль»):

1.1. принять меры по уведомлениям со статусом «Запланировано» в ГИС РТ «Народный контроль» по категории «Ошибки в названиях и надписях», привести их в соответствии с действующим законодательством Республики Татарстан «О государственных языках Республики Татарстан и других языках в Республике Татарстан».

Срок: 30.08.2023;

1.2. направить в Рабочую группу Конкурса по привлечению жителей Республики Татарстан к выявлению ошибок в названиях и надписях на вывесках, информационных табличках, топографических обозначениях, дорожных указателях и на аншлагах жилых домов на татарском языке, а также на популяризацию использования элементов национальной культуры народов, проживающих на территории Республики Татарстан,

при оформлении учреждений всех форм собственности, находящихся на территории Республики Татарстан материалы по 3 и 4 номинациям («Номинация «Лучшая организация конкурса среди муниципальных образований Республики Татарстан» и Номинация «Самое креативное оформление производимой в республике продукции (товаров), оформление учреждений и организаций, находящихся на территории Республики Татарстан, элементами национальной культуры народов, проживающих на территории Республики Татарстан»).

Срок: 11.09.2023.

1.3. при поступлении уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» по категории «Ошибки в названиях и надписях» проводить проверку на соответствие наименований географических объектов, поддержание в надлежащем порядке надписей, топографических обозначений и дорожных указателей в части реализации Закона Республики Татарстан «О государственных языках Республики Татарстан и других языках в Республике Татарстан» и согласовывать написание наименований географических объектов, надписей, топографических обозначений и дорожных указателей с Институтом языка, литературы и искусств имени Галимджана Ибрагимова Академии наук Республики Татарстан:

1.4. обеспечить строгий контроль за рассмотрением и решением проблем, указанных в сообщениях граждан, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль» из ПОС, в течение 10 календарных дней (по вопросам ЖКХ – 3 календарных дня) в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 № 676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования ГИС РТ «Народный контроль»;

не допускать затягивание сроков (модераторам из министерств и ведомств) при назначении и согласовании статусов по уведомлениям в ГИС РТ «Народный контроль»;

по итогам рассмотрения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» размещать соответствующий фотоотчет о принятых мерах;

уделять особое внимание качеству ответов и эффективности мер, принимаемых для решения вопросов, указанных в сообщениях (использовать правило «3 СО»: сопереживание, соучастие, сожаление);

обеспечить полное решение проблемных вопросов с привлечением по необходимости профильных министерств, ведомств или органов местного самоуправления в Республике Татарстан;

еженедельно проводить совещания с ответственными исполнителями по своевременному и качественному исполнению уведомлений (сообщений) в ПОС и в ГИС РТ «Народный контроль»;

усилить контроль за работой в системе «Инцидент Менеджмент» (с учетом нового рейтингования регионов);

анализировать сообщения, поступающие по всем каналам обратной связи (Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ, ГИС РТ «Народный контроль», Инцидент менеджмент, ПОС), и на основании анализа формировать районные «дорожные карты»;

использовать Платформу обратной связи в качестве дополнительной площадки для публикаций объявлений и материалов всех проводимых публичных слушаний.

2. Рекомендовать Азнакаевскому, Аксубаевскому, Актанышскому, Алькеевскому, Апастовскому, Атнинскому, Бавлинскому, Балтасинскому, Буинскому, Верхнеуслонскому, Высокогорскому, Дрожжановскому, Зеленодольскому, Кайбицкому, Камско-Устьинскому, Кукморскому, Лаишевскому, Менделеевскому, Муслимовскому, Новошешминскому, Нурлатскому, Пестречинскому, Рыбно – Слободскому, Сабинскому, Сармановскому, Спасскому, Тетюшскому, Черемшанскому, Чистопольскому, Ютазинскому муниципальным районам РТ активизировать работу по проведению конкурса по привлечению жителей Республики Татарстан к выявлению ошибок в названиях и надписях на вывесках, информационных табличках, топографических обозначениях, дорожных указателях и на аншлагах жилых домов на татарском языке, а также на популяризацию использования элементов национальной культуры народов, проживающих на территории Республики Татарстан, при оформлении учреждений всех форм собственности, находящихся на территории Республики Татарстан.

Срок: 11.09.2023.

3. Исполнительным комитетам г. Казани, г.Набережные Челны, Пестречинского, Высокогорского, Заинского, Лаишевского, Бугульминского, Нижнекамского, Елабужского, Нурлатского, Азнакаевского, Кукморского, Тукаевского, Зеленодольского, Менделеевского, Алькеевского, Лениногорского муниципальных районов, допустивших по итогам 1 полугодия 2023 года нарушения контрольных сроков исполнения (в работе более 10 дней), повысить контроль за своевременным и качественным исполнением уведомлений и сообщений в ГИС РТ «Народный контроль».

4. Опубликовать опрос на Платформе обратной связи (с каждого отдельного личного кабинета организации в ПОС) следующим муниципальным образованиям: Алексеевскому, Алькеевскому (Аппаковское, Базарно-матакское, Борискинское, Верхнеколчуринское, Каргопольское, Нижнеалькеевское, Новоургагарское, Салманское, Староалпаровское, Старокамкинское), Агрызскому (Бимское, Кичкетанское, Крындинское, Кудашевское, Кучуковское, Салаушское, Старосляковское, Старочекалдинское, Табарлинское, Шаршадинское), Елабужскому (г.Елабуга, Бехтеревское, Большекачкинское, Лекаревское, Старокуклюкское, Староюрашское, Танайское, Татарско-дюмбольшешурнякское, Костенеевское, Мортвовское, Мурзихинское, Пospelовское), Зеленодольскому (Большеключинское, поселок городского типа Васильево), Кукморскому (г.Кукмор, Березнякское,

Мамаширское, Ятмас-дусаевское, Ошторма-юмьинское, Сардекбашское, Лубянское, Псякское, Уркушское, Яныльское, Среднекуморское); Мамадышскому (Мамадышское, Албайское, Верхнеошминское, Ишкеевское, Катмышское, Кемеш-кульское, Кляушское, Куюк-ерыксинское, Малокирменское, Нижнеошминское, Нижнесуньское, Нижнешандерское, Никифоровское, Омарское, Сокольское, Среднекирменское, Тавельское, Уразбахтинское, Урманчеевское, Усалинское, Шемяковское; Муслюмовскому (Семяковское, Новоусинское, Муслюмовское, Исансуповское, Баюковское, Амикеевское), Новошешминскому (Екатерининское, Ленинское, Шахмайкинское), Нурлатскому (Нурлатское, Староальметьевское), Сабинскому (Евлаштауское, Изминское), Тетюшскому (Тетюшское, Байрашевский, Кильдюшевский), Тюлячинский (Айдраровское), Чистопольскому (Чистопольское, Большетолкишское, Булдырское, Верхнекондратиское, Данауровское, Кутлушкинское, Нарат-елгинское, Староромашкинское, Татарско-Толкишское, Чистопольско-Высельское), Черемшанскому муниципальным районам.

Срок: 10.08.2023.

5. Рекомендовать Проектному офису Центра управления регионом в Республике Татарстан:

ежемесячно проводить анализ поступающих в ГИС РТ «Народный контроль» через ПОС сообщений граждан и по итогам проводить совещания с представителями органов публичной власти;

провести очередное совещание по вопросу рассмотрения уведомлений (сообщений) поступающих в ГИС РТ «Народный контроль» через ПОС, в августе 2023 года.

Подготовил:

Заместитель начальника отдела координации
взаимодействия пользователей государственной
информационной системы Республики Татарстан
"Народный контроль" Аппарата Уполномоченного по
правам человека в Республике Татарстан

И.Н. Валиуллина

Лист согласования к документу № НК-17 от 01.08.2023

Инициатор согласования: Валиуллина И.Н. Заместитель начальника отдела координации взаимодействия пользователей государственной информационной системы Республики Татарстан "Народный контроль" Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

Согласование инициировано: 01.08.2023 10:37

Лист согласования			Тип согласования: последовательное	
№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Сабурская С.Х.		 Подписано 01.08.2023 - 12:05	-